

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES KEY MARKET S. A.

Los servicios y productos ofrecidos KEY MARKET SERVICIOS DE TECNOLOGÍA S. A., que pueden ser adquiridos a través de nuestras tiendas On Line y las diferentes opciones que ofrece la página web, han sido diseñadas y seleccionadas especialmente para pequeñas y medianas empresas, para profesionales independientes y empleados que requieran optimizar sus herramientas y recursos para mejorar el desempeño de su trabajo desde casa, según la modalidad que usted se suscriba como USUARIO, dentro de las condiciones de uso, alcances y limitaciones que aquí se describen.

Por esta razón, como usuario debe leer detenidamente este documento, entenderlo y aceptarlo para poder realizar cualquier transacción, pues son condiciones vinculantes y aplican desde el momento en que Key Market Servicios De Tecnología S. A. le proporciona acceso a una CUENTA. Al registrarse para realizar cualquier transacción a través de la cuenta creada, el usuario reconoce que ha leído y comprendido estos términos y que tiene la autoridad para actuar en nombre de la persona como la cual está registrado en la cuenta (ya sea persona natural o jurídica), de manera que exonera a Key Market Servicios De Tecnología S. A., en caso de no haber leído las presentes condiciones del servicio y/o de no contar con la autoridad suficiente para aceptar estas condiciones

Además, como las condiciones pueden variar o ser modificadas a lo largo del tiempo, es obligación del usuario asegurarse de revisar y aceptar las condiciones más recientes disponibles en el sitio web de www.keymarket.com.ec

Salvo estipulación en contrario, estas condiciones entrarán en vigencia a partir de su publicación.

Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Key Market Servicios de Tecnología S. A. usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual el usuario pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es Recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la Información Recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio web con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que el usuario proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Key Market Servicios de Tecnología S. A. está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener la información de sus usuarios de manera segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos de que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su computadora, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas recurrentes. Otra función que tienen las cookies es que, con ellas, las web, pueden reconocerle individualmente y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. El usuario puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su computadora; sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su computadora ni del usuario, a menos de que el usuario así lo quiera y la proporcione directamente. El usuario puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirven para tener un mejor servicio web. También el usuario puede cambiar la configuración de su computadora para declinar las cookies; dejamos

constancia de que si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios de la página web.

Control de su Información Personal

En cualquier momento el usuario puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad el usuario puede cancelarla en cualquier momento.

Key Market Servicios de Tecnología S. A. no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Key Market Servicios de Tecnología S. A. Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento y de ser así, serán inmediatamente compartidos a nuestros usuarios.

Política de Confidencialidad

La información confidencial incluye toda la información de relevancia contable, tributaria, comercial, estratégica, técnica o legal, intercambiada entre las partes de este acuerdo (Key Market Servicios De Tecnología S. A. y El Usuario), ya sea por escrito o en forma electrónica u oral (en este último caso, siempre que se confirme en un soporte físico).

Asimismo, para los efectos determinados en el presente acuerdo, se entenderá como información confidencial tanto para Key Market Servicios De Tecnología S. A., como para el usuario, a toda información no divulgada por las partes a terceros, ni disponible por otros medios, ni evidente para quienes manejen información similar. Esta información comprende también aquella que no está a disposición de todo el personal de las partes sino únicamente en conocimiento de personas autorizadas por los contratantes.

Se entenderá que no constituye información confidencial cualquiera que se subsuma en al menos uno de los siguientes supuestos:

- a) Que sea o se convierta en información de conocimiento público y/o se encuentre integrada a cualquier tipo de archivo o expediente de naturaleza pública.
- b) Que haya sido ingresada a un proceso judicial o administrativo.
- c) Aquella información que llegue a conocimiento por cualquier vía, legítima, ajena al usuario o a Key Market Servicios De Tecnología S. A.

- d) Aquella información cuyo carácter de confidencial se vea afectado por cualquier acto ajeno a Key Market Servicios De Tecnología S. A., incluyendo la negligencia del usuario.

Cada parte conservará la confidencialidad de toda la Información de la otra obtenida en relación con estos términos. Ninguna de las partes, sin el previo consentimiento por escrito de la otra parte, divulgará o pondrá a disposición de ninguna persona información confidencial, ni la utilizará para su propio beneficio, salvo lo previsto en estos Términos.

La información que el usuario provea a Key Market Servicios De Tecnología S. A. en el momento de la suscripción y aquella que se ingrese a cualquier aplicativo que forme parte de algún servicio contratado, quedará almacenada en el sistema y será tratada como información confidencial, sin perjuicio de la posibilidad de uso por parte de Key Market Servicios De Tecnología S. A. de dicha información conforme se prevé en este mismo acuerdo. La utilización de la información por parte de Key Market Servicios De Tecnología S. A., en los términos previstos en este acuerdo, no será considerada como una transgresión a la obligación de confidencialidad a cargo de Key Market Servicios De Tecnología S. A., ya que ha sido autorizada con anticipación dentro de los presentes términos y para uso exclusivo de la naturaleza del presente acuerdo, por lo que el usuario no tendrá ninguna acción o derecho de reclamación en su contra por tal concepto.

Sin embargo, el usuario es responsable de mantener la privacidad de su cuenta de usuario incluyendo la contraseña y claves de acceso, y de proveer los mecanismos de seguridad de la información en sus propios equipos o dispositivos.

Las obligaciones de cada parte bajo esta cláusula de confidencialidad, sobrevivirán hasta la terminación de los productos y/o servicios adquiridos y hasta por un (1) año más.

Política de Uso de la Web, Marcas y Propiedad Intelectual

Al realizar una compra de nuestros productos o contratar alguno de nuestros servicios dentro de nuestro sitio web, el usuario adquiere el derecho de uso de los mismos a título personal o de su organización, según sea el caso. Sin embargo, el uso de logos, nombres y marcas de Key Market Servicios De Tecnología S. A. o de terceros involucradas en el servicio (como marcas de fabricantes) queda totalmente restringido para el usuario. Ni el usuario ni ningún tercero podrá hacer uso de ellos sin previa autorización expresa y por escrito del titular legítimo de las marcas. Por lo tanto, bajo ningún concepto estos derechos se entenderán cedidos a favor del usuario, toda vez que lo que opera mediante el presente contrato es una mera autorización de uso la cual deberá adecuarse a los términos establecidos en este acuerdo.

Tanto el Usuario como Key Market Servicios De Tecnología S. A. reconocen que las marcas de propiedad de cada una de las partes, o sus relacionadas y

el nombre de éstas, son activos altamente valiosos por lo que se comprometen a no realizar ningún acto que pudiera dañar la imagen, afectar la reputación o causarle perjuicio a la otra parte. Además, reconocen que el presente acuerdo en ningún caso le da derecho, título, interés o licencia de ninguna naturaleza sobre las referidas marcas a ninguna de las partes.

Así mismo, Key Market Servicios De Tecnología S. A garantiza que todo el software que se instale en los equipos y dispositivos del usuario o aquel que sea usado para implementar las funciones de sus servicios, es original, y no vulnera ninguna ley, derecho o interés de tercero alguno, en especial los referidos a propiedad industrial e intelectual; y que cuenta con las correspondientes licencias de uso para funcionar. Key Market Servicios De Tecnología S. A, salvo pacto en contrario y por escrito, hará la cesión al usuario de aquellas licencias de uso sobre el software que instale en los equipos del usuario, quien se entenderá que no adquiere la propiedad de las mismas, ni el derecho de exclusividad respecto a su uso.

El incumplimiento de esta cláusula será motivo para que los contratantes puedan terminar el contrato en un plazo de treinta (30) días, bastando para ello comunicación escrita entregada entre las partes, sin menoscabo de la indemnización por daños y perjuicios ocasionados.

Enlaces a Terceros

Key Market Servicios De Tecnología S. A. puede enviar información a los usuarios sobre productos o servicios propios y/o de terceros. También puede ofrecer productos y servicios en nombre de terceros y/o proporcionar acceso o enlaces a sitios web propios o de terceros. Si el usuario decide utilizar productos o servicios de terceros o acceder a sitios de terceros, el usuario es el único responsable de su selección, revisión de términos de productos por separado, términos del sitio web y políticas de privacidad. Key Market Servicios De Tecnología S. A. no respalda productos o servicios de terceros a menos que éstos estén involucrados dentro de la calidad de la prestación del servicio (el último especialmente para el caso de firma de contratos en modalidad por suscripción).

El sitio web de Key Market Servicios De Tecnología S. A., pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que el usuario dé click en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que el usuario los consulte para confirmar que está de acuerdo con estas.

Términos y Condiciones Generales del Servicio

Por favor, lea los Términos del servicio, incluyendo cualquier documento al que se haga referencia en estos Términos del servicio, para tener una visión completa de sus requisitos legales. Al usar cualquier servicio de Key Market Servicios de Tecnología S. A., usted acepta estos términos. Le rogamos revise las actualizaciones ocasionalmente.

Términos de Apertura de la Cuenta

Para acceder a la compra de cualquier producto y utilizar los servicios ofrecidos en nuestra página web, el usuario debe registrarse para obtener una cuenta de Key Market Servicios de Tecnología S. A. proporcionando su nombre legal completo, dirección actual, número de teléfono, una dirección de correo electrónico válida, y cualquier otra información que se indique según sea necesario, se puede registrar como persona natural o persona jurídica. Key Market Servicios de Tecnología S. A. puede rechazar su solicitud de cuenta o cancelar una cuenta existente por cualquier motivo, a nuestra entera discreción. Si realiza la apertura de una cuenta como persona natural, el usuario debe ser mayor de 18 años, si realiza la apertura como una persona jurídica, debe ser una empresa legalmente constituida que cumpla con todos los requisitos legales y comerciales para entablar cualquier relación comercial con Key Market Servicios de Tecnología S. A.

El usuario confirma que recibe cualquier producto o servicio provisto por Key Market Servicios de Tecnología S. A. con el propósito de llevar a cabo una actividad comercial y no por un propósito personal, familiar o amical. El usuario acepta que Key Market Servicios de Tecnología S. A. utilizará como método principal de comunicación entre ambos la dirección de correo electrónico que suministró durante el registro para obtener una cuenta, o que ha actualizado ocasionalmente. El usuario es responsable de mantener su contraseña segura. Key Market Servicios de Tecnología S. A. no puede ni se hará responsable por ninguna pérdida o daño que surja como resultado de los inconvenientes del usuario para mantener la seguridad de su cuenta y contraseña.

El usuario es responsable de toda actividad y contenido, como fotos, imágenes, videos, gráficos, contenido escrito, archivos de audio, código, información o datos cargados, recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos en o en conexión con su cuenta.

Pasarela de Pagos y Entidades Financieras Relacionadas

Al finalizar el registro de su cuenta, acepta que su proveedor Key Market Servicios de Tecnología S. A. utilice la pasarela de pagos Paymentez para recibir sus pagos a través de tarjetas de crédito y débito de manera segura fácil y rápida. Key Market Servicios de Tecnología S. A., garantiza que todas las transacciones financieras realizadas a través de su página web con la pasarela Paymentez, tienen activado el motor antifraude, por lo que el proceso será seguro y confiable.

Key Market Servicios de Tecnología S. A. no se hace responsable por ninguna transacción en la que exista algún conflicto entre el usuario y su banco o entidad financiera utilizada para realizar el pago del producto o servicio que sea adquirido a través de las tiendas on line o servicios por suscripción de nuestra página web.

Uso de la Página Web, Compras On Line y Modelo por Suscripción

Key Market Servicios de Tecnología S. A. le otorga el derecho de acceder y utilizar el servicio a través del sitio web con las funciones de usuario disponibles para usted. Este derecho no es exclusivo, pero sí es intransferible, y está limitado y sujeto a lo prescrito en este documento y a sus adendas o modificaciones. El usuario reconoce y acepta que es el responsable del uso que le dé a las opciones de nuestra página web, y también es responsable si cede el uso de sus credenciales, claves y accesos. Para el caso de personas jurídicas, el usuario como Usuario Principal, decidirá qué acceso o nivel de acceso (permisos) tendrán sus diferentes usuarios invitados y así mismo, es responsable del uso que los invitados le den a los recursos otorgados a través de nuestra página web, el Usuario Principal, deberá asegurarse de que todas las personas que usan los servicios y soluciones de la página web de Key Market Servicios de Tecnología S. A., conocen, cumplen y aceptan estos términos.

El presente acuerdo entre el usuario y Key Market Servicios de Tecnología S. A. describe los términos de uso, los alcances, condiciones y limitaciones de las modalidades de productos y servicios del uso de la página, las compras on line a través de las tiendas y las opciones de adquisición de servicios por suscripción.

Tipos de Cuentas de Usuarios y Formas de Pago

El tipo de cuenta de usuarios se puede crear bajo dos modalidades, ya sea a nombre de una persona natural o a nombre de una persona jurídica. Las dos modalidades son: (UCT) Usuario Comprador Transaccional o bien (USC) Usuario por Suscripción Contractual, cada una de estas cuentas creadas le otorgan al usuario los derechos y privilegios que cada modalidad permita dentro de las opciones configuradas en nuestra página web.

Cada una de las mencionadas modalidades, se define de la siguiente manera: *(UCT) Usuario Comprador Transaccional:* Se define como aquella persona natural o jurídica que se registra en el formulario para tener acceso a realizar cualquier consulta técnica, de precios y de stock de inventario de cualquiera de los productos que se encuentran tanto en la tienda HP como en la tienda multimarca. *(USC) Usuario por Suscripción Contractual:* Se define como aquella persona natural o jurídica que, al registrarse en esta cuenta, tiene

acceso a una suscripción para la adquisición de cualquiera de nuestros servicios determinados como soluciones que implican un pago fijo mensual durante un tiempo contractual determinado (ej: outsourcing de impresión, renta de espacios y soluciones en la nube, etc), y que, probablemente también requieran realizar algún pago extra por excedentes o gastos adicionales; el usuario USC (Usuario por Suscripción Contractual) debe realizar otro paso adicional a través de nuestro correo electrónico de contacto para establecer la firma de un contrato con las condiciones del servicio adquirido y por un tiempo determinado (uno, dos o tres años).

Key Market Servicios de Tecnología S. A. deja constancia de que el usuario UCT (Usuario Comprador Transaccional) tendrá la facilidad de realizar sus compras transaccionales a través de la página web ya sea a través de tarjeta de crédito o de débito haciendo uso de nuestra pasarela de pagos de manera segura y confiable. También deja constancia de que el usuario USC (Usuario por Suscripción Contractual) quien, debido a que debe firmar un contrato, si no logra realizar el pago de su mensualidad como pago recurrente dentro de nuestra plataforma web, deberá realizar sus pagos de forma externa a la plataforma de pagos a la que está ligada la página web (transferencia bancaria ó depósito directo a la cuenta corriente de Key Market Servicios de Tecnología S. A.), siguiendo todos los lineamientos a los que el contrato se refiere para estos casos.

Obligaciones de las Partes

Como usuario de las opciones y recursos que le permite la página web de Key Market Servicios de Tecnología S. A., el usuario se obliga a:

- A) Entregar información adecuada y veraz en el momento de la apertura de su cuenta, de acuerdo a la modalidad elegida: UCT (Usuario Comprador Transaccional) ó USC (Usuario por Suscripción Contractual).
- B) Tener la facultad de celebrar contratos en representación de la persona jurídica o natural que utiliza los servicios de Key Market Servicios de Tecnología S. A. (especialmente para el caso de los usuarios USC: Usuario por Suscripción Contractual).
- C) No permitir el uso de los recursos de la página web a personas distintas del usuario (salvo que se trate de usuarios Invitados), o a un usuario distinto al que adquiere el servicio.
- D) Mantener actualizada la información, modificando cuando sea necesario cualquier cambio de estado de alguno de los datos proporcionados en el registro inicial.
- E) No entregar información que corresponda a terceros, ni entregar información inadecuada, o que afecte las disposiciones sobre datos personales, o que viole derechos de autor o de terceros, marcas u otros derechos de propiedad intelectual, convenios de confidencialidad, ni

usar los recursos que le ofrece Key Market Servicios de Tecnología S. A. en actividades ilícitas o contrarias a la Ley y buenas costumbres. Caso contrario Key Market Servicios de Tecnología S. A. podrá decidir unilateralmente la terminación del servicio de manera permanente e iniciar acciones legales de ser el caso.

- F) Responsabilizarse por la clave de acceso y/o la administración de las claves que asigne y mantenerlas bajo confidencialidad y notificar a Key Market Servicios de Tecnología S. A. de inmediato si se produce dicho acceso o uso no autorizado del servicio. El usuario es responsable por todas las actividades que se realicen con su cuenta de usuario.
- G) Pagar el precio pactado a Key Market Servicios de Tecnología S. A. tanto por los productos adquiridos en nuestras tiendas, como por los servicios contractuales adquiridos, así como todos aquellos cargos que se desprendan de la ejecución del contrato en el caso de cuenta creada por suscripción, o de requerimientos extras del usuario que no estén contemplados dentro de los términos de la página web o del contrato suscrito entre las partes.
- H) Asegurarse de haber leído, comprendido y aceptado los términos más recientes disponibles en el sitio web. Al registrarse para utilizar los recursos de nuestra página web, realizar compras en las tiendas o suscribirse a alguno de nuestros servicios, el usuario reconoce que ha leído y comprendido estos términos y que tiene la autoridad para actuar en nombre de cualquier persona para la que esté utilizando los recursos de la web. En caso que el usuario no las acepte o las rechace expresamente, no estará obligado a contratar la nueva vigencia del servicio, pero Key Market Servicios de Tecnología S. A. tampoco estará obligado a prestar los servicios contratados, ni a prestar servicio alguno.
- I) Contar con mecanismos de protección y detección de virus, e información no deseada, ya que Key Market Servicios de Tecnología S. A. no responderá por daños o perjuicios derivados de unos u otra.
- J) El usuario debe poseer los dispositivos de cómputo requeridos y su respectiva conexión a internet adecuada (según requerimientos técnicos mínimos recomendados por Key Market Servicios de Tecnología S. A.), aunque estos requerimientos técnicos pueden ser modificados en cualquier momento por cambios tecnológicos, actualización de versiones, nuevas funcionalidades, etc., el usuario es responsable por la adquisición y mantenimiento de dichos equipos y de asegurar la conectividad adecuada a internet para lograr un correcto funcionamiento del servicio.
- K) No infringir los derechos de propiedad intelectual de Key Market Servicios de Tecnología S. A. sobre las marcas, nombres y los aplicativos. En este orden de ideas, el usuario no podrá, a título enunciativo, más no limitativo:

- 1) Intentar socavar la seguridad o la integridad de los sistemas o redes informáticos de Key Market Servicios de Tecnología S. A. o, cuando los servicios están alojados por un tercero, los sistemas informáticos y las redes de terceros.
 - 2) Utilizar los recursos de manera que pueda afectar la funcionalidad de los mismos o el sitio web u otros sistemas utilizados para prestar los servicios, o afectar la capacidad de cualquier otro usuario para utilizar los servicios o el sitio web.
 - 3) intentar obtener acceso no autorizado a ningún material que no sea el que le ha dado permiso expreso para acceder o al sistema informático en el que se alojan los servicios y recursos que le ofrece Key Market Servicios de Tecnología S. A.
 - 4) Transmitir o ingresar al sitio web archivos que puedan dañar los dispositivos informáticos o software de otra persona, contenido o material o datos en violación de cualquier ley (incluidos datos u otro material protegido por habeas data, derechos de autor o secretos comerciales) que no tiene el derecho de usar.
 - 5) Intentar modificar, copiar, adaptar, reproducir, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa al software o los programas informáticos utilizados para prestar los servicios u operar el sitio web, salvo que sea estrictamente necesario para utilizar cualquiera de ellos para el funcionamiento normal.
- L) Las demás que se desprendan de las anteriores o que se consignen en este documento o en cualquier adenda o modificación al mismo.

Como proveedor de productos y servicios con garantía y con la responsabilidad que implica la representación de todas las marcas de tecnología de las cuales Key Market Servicios de Tecnología S. A. es distribuidor, se obliga a:

- A. Habilitar los recursos y herramientas necesarias para que el usuario pueda acceder a toda la información de precios, stock de inventarios, proceso de pedidos y pagos luego de que el usuario sea creado en la página según la modalidad que elija registrarse, ya sea UCT (Usuario Comprador Transaccional) ó USC (Usuario por Suscripción Contractual).
- B. Asignar una clave genérica de acceso para los recursos y herramientas de navegación dentro de nuestra página web; esta clave, el usuario la deberá modificar y administrar, así como los niveles de acceso a sus funcionarios (invitados) en el caso de que así se requiera.
- C. Brindar la capacitación, soporte y seguimiento de manera virtual necesarios para la utilización de los recursos y herramientas provistas para el usuario en la página web.

- D. Mantener el acceso del usuario vigente y con fluidez dentro de la página web de Key Market Servicios de Tecnología S. A. cada vez que requiera acceder a la misma.
- E. Brindar garantía sobre los productos y servicios ofrecidos por Key Market Servicios de Tecnología S. A. de acuerdo a las políticas de garantías establecidas por cada fabricante. En el caso de la apertura de una cuenta USC (Usuario por Suscripción Contractual) en la que Key Market Servicios de Tecnología S. A. es la empresa directamente responsable de todas las soluciones contratadas, será directamente responsable de todas las garantías que incluyan productos y servicios independientemente del fabricante, de acuerdo al tiempo de contrato.
- F. Hacer permanentemente monitoreo en la red, sistemas y elementos de comunicación y trabajo de los aplicativos de la página de Key Market Servicios de Tecnología S. A., para efectos del servicio, de la medición de la usabilidad del mismo y/o con fines estadísticos o para efectos internos.
- G. Recibir las experiencias, comentarios, sugerencias o ideas sobre los productos y/o servicios adquiridos o mejoras de uno y otro que le envíen los usuarios, aunque Key Market Servicios de Tecnología S. A. no está obligado a aceptarlos o incluirlos en sus soluciones. No obstante, Key Market Servicios de Tecnología S. A. se reserva el derecho de usar libremente, de cualquier manera, incluso en futuras modificaciones de los productos o servicios, publicidad o materiales de marketing, las experiencias de los usuarios, los comentarios, sugerencias e ideas que el usuario proporcione en desarrollo o con ocasión del uso de las herramientas, recursos, aplicativos o funcionalidades objeto del servicio, sin reconocer derecho, compensación o propiedad alguna al usuario que los envía. Si el usuario envía dichos comentarios, sugerencias o ideas a Key Market Servicios de Tecnología S. A., se entiende que con ello otorga permiso a Key Market Servicios de Tecnología S. A. para usarlos, así como la información sobre su experiencia para ayudarnos a brindarle y mejorar los servicios a que hace referencia este documento.

Exclusiones o Limitaciones

Además de todas aquellas otras circunstancias que se definen en el texto de este documento, sus adendas y modificaciones, Key Market Servicios de Tecnología S. A. excluye del servicio o de sus responsabilidades lo siguiente:

- A. Proveer servicios presenciales sin que sea ésta una condición imperativa dentro de la prestación del servicio o soporte ofrecido dentro del producto o solución adquirida por el usuario. La gran mayoría del soporte que se brinda es virtual o remoto, a través de los distintos canales de comunicación que tecnológicamente estén vigentes y de la conexión de internet con la que cuente el usuario.

- B. Proveer soporte, capacitación, mantenimiento ni asesoría en redes, sistemas operacionales, internet, hardware y/o software distinto a los ofrecidos por Key Market Servicios de Tecnología S. A.
- C. Proporcionar servicios o asesoría contable, financiera, administrativa, legal, laboral, impositiva, u otros servicios profesionales que no estén relacionados con el objeto o razón social de nuestra empresa y los productos o soluciones ofrecidas. Si alguno de estos servicios o asesorías anteriormente mencionados es requerido para el ejercicio de las actividades comerciales o laborales del usuario, deberán ser adquiridos a través de un profesional competente, bajo la total y exclusiva responsabilidad del usuario, ya que el usuario es el único responsable de cumplir con todas las leyes contables, impositivas y de otro tipo aplicables a su negocio u objeto social.
- D. Key Market Servicios de Tecnología S. A. se reserva el derecho de no renovar los servicios por suscripción al vencimiento del período contratado, o modificar o inhabilitar algunas funcionalidades en cualquier momento, cambiar o discontinuar productos o servicios, en todo o en parte dentro su página web y las tiendas, sin que haya lugar a pago de indemnización o contraprestación alguna. Si por la modificación introducida el usuario desiste de seguir usando los recursos y funcionalidades de la página web, podrá manifestarlo así a Key Market Servicios de Tecnología S. A.
- E. Para un usuario USC (Usuario por Suscripción Contractual) En ningún caso Key Market Servicios de Tecnología S. A. prestará o habilitará sus servicios y soluciones mientras tenga en mora el pago de alguna factura o, en general, el pago del servicio. El usuario en consecuencia, acepta esta condición, y exonera a Key Market Servicios de Tecnología S. A. en caso de inconvenientes o afectaciones por esta causa.
- F. Key Market Servicios de Tecnología S. A. provee productos y servicios idóneos y de calidad, pero la responsabilidad con el ingreso, administración, interpretación o uso de la información es del usuario, así como la administración de claves de usuarios, los sistemas operativos, la red, las aplicaciones o el(los) software desarrollado(s) por terceros que puedan interactuar o no con Key Market Servicios de Tecnología S. A., las bases de datos, el hardware, la conexión a internet y en general los equipos o software del usuario. El usuario dispone de herramientas y funcionalidades en la página web que debe usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a Key Market Servicios de Tecnología S. A. por el uso, el no uso, o el abuso que le den sus propios usuarios a aquellas o a la información que transite dentro de la web.
- G. Key Market Servicios de Tecnología S. A. se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento el servicio a aquellos usuarios que a su criterio estén realizando operaciones peligrosas, ilegales o inadecuadas, en conraindicación de lo estipulado en este documento, sus adendas o modificaciones, y que pongan o puedan poner en riesgo la operación de la

plataforma o la información de los demás usuarios del sistema, y/o de terceros.

H. Key Market Servicios de Tecnología S. A. se reserva también el derecho de cancelar en cualquier momento el servicio a aquellos usuarios que se vean relacionados en listas negras, listas de sanciones de las leyes de compañías para Ecuador o que no respeten las disposiciones de las entidades reguladoras del comercio en Ecuador o similares, o en reportes a centrales de riesgo, o afectados con alguna sanción penal, administrativa o fiscal, cuando a juicio de Key Market Servicios de Tecnología S. A. cualquiera de estos reportes o situaciones puedan afectarla directa o indirectamente.

Tarifas, Cargos y Facturación

Los productos publicados en la página web tienen valores fijos con el Impuesto al Valor Agregado (IVA) ya incluido, los servicios y soluciones por suscripción ofrecidos por Key Market Servicios de Tecnología S. A. son prestados en diferentes planes o modalidades. Las compras realizadas en las tiendas a través de nuestra página web pueden ser cargadas a su tarjeta de crédito o débito, también pueden ser pagados a través de los medios electrónicos habilitados por los bancos, el pago de los servicios por suscripción, también pueden ser cargadas a su tarjeta de crédito o débito como modalidad de pago recurrente, sin embargo, si este sistema en algún momento no funciona, se pueden realizar a través de medios electrónicos, transferencias o depósitos a la cuenta corriente de Key Market Servicios de Tecnología S. A., los cuales son procesos externos a la página web.

El precio total pactado, los factores del mismo y la forma de pago son los que se determinan en la factura de venta que emitirá Key Market Servicios de Tecnología S. A. y remitirá al usuario, la cual se entiende aceptada si no es devuelta u objetada por el usuario dentro de los tres (3) días calendario siguientes a su recibo y, de todas maneras, se entiende aceptada si se recibe el pago sobre ésta. La factura reflejará los productos o servicios suscritos por el usuario y habilitados por Key Market Servicios de Tecnología S. A., de manera que, al existir un error entre los productos y/o servicios suscritos y habilitados y la factura, prevalecerá lo primero y se deberá ajustar la factura.

Para el caso de servicios contratados por suscripción, en cualquier caso que el usuario no haga el pago dentro del plazo acordado o incumpla cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Key Market Servicios de Tecnología S. A. S.A. suspenderá el servicio y el usuario no podrá acceder a los servicios contratados, hasta que el usuario se ponga nuevamente al día.

Para el caso de compras de productos en las tiendas web, no se realizará ningún reembolso de dinero por ningún motivo, en caso de ser necesario, el usuario tendría un saldo a su favor para realizar otra compra, tampoco se realizará ningún convenio de saldo a favor si el usuario no cumple con las

condiciones de reclamación de garantía o si desea realizar alguna devolución injustificada del producto, Key Market Servicios de Tecnología S. A. se exime de cualquier responsabilidad relacionada con errores o equivocaciones cometidas por el usuario en el momento de realizar la compra.

Para el caso de servicios por suscripción, Key Market Servicios de Tecnología S. A. no proporcionará ningún reembolso de saldo a favor por el período que el usuario no haya usado el servicio ni por el período restante por una suscripción prepaga, en caso que el usuario no desee seguir usando los servicios. De todos modos, las obligaciones de pago por el período contratado son no revocables unilateralmente por el usuario y las tarifas abonadas no son reembolsables. Los detalles se estipulan en cada contrato que se suscriba para cada paquete de servicios adquirido.

Después de contratados los servicios de su elección en la modalidad USC (Usuario por Suscripción Contractual), Key Market Servicios de Tecnología S. A. continuará facturándole la suscripción según la periodicidad elegida por El Usuario, de acuerdo con las tarifas vigentes hasta que se rescinda este servicio de acuerdo con el contrato suscrito entre las partes. Todas las facturas de Key Market Servicios de Tecnología S. A. se le enviarán de forma electrónica al/los correo/s electrónico/s que quede/n registrado/s en el formulario cuyos detalles proporciona el mismo usuario. El pago de todos los montos especificados en una factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, medios electrónicos, o débito automático previamente autorizado por el cliente. Solo se contemplan pagos en efectivo o consignaciones bancarias de manera excepcional.

Es posible que de vez en cuando Key Market Servicios de Tecnología S. A. ofrezca precios preferenciales o descuentos por los productos o servicios, como resultado de planes promocionales, precios de introducción, precios u ofertas de temporada, ofertas masivas, ofertas espontáneas, etc. La elegibilidad de dichos precios preferenciales o descuentos está condicionada a los términos de cada promoción, y salvo disposición en contrario, no tendrán vigencia mayor a treinta (30) días calendario desde su publicación. Key Market Servicios de Tecnología S. A. se reserva el derecho de suspender o finalizar la promoción o descuento en el caso de que las facturas de esos cargos no se paguen en su totalidad de acuerdo con los plazos y condiciones pactadas.

Key Market Servicios de Tecnología S. A. se reserva también el derecho de cambiar las tarifas, planes y períodos de cobro publicados en cualquier momento, pero estos cambios no tendrán vigencia retroactiva.

Activación, Renovación, Suspensión y Cancelación del Servicio

Los servicios, aún en el evento que la forma de pago se pacte mediante modalidad de pago recurrente, tendrán la vigencia estipulada ya sea de uno, dos o tres años contados a partir de la activación del contrato firmado por el usuario. Al vencimiento del término pactado, el contrato se renovará de manera automática, salvo manifestación expresa y por escrito de alguna de las partes

con antelación a un mes del vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas en el caso de que éstas existan. La renovación del contrato se hará por períodos sucesivos e iguales al contratado inicial. La renovación de este contrato se seguirá cobrando de acuerdo con los términos ya establecidos por las condiciones específicas firmadas previamente en el contrato de acuerdo al tipo de servicio obtenido. La vigencia del contrato no se corre en el caso que el usuario no use el servicio, tampoco por cambio de factura o suspensión de servicio por mora en el pago por parte del usuario.

Si Key Market Servicios de Tecnología S. A. no recibe el pago completo o no puede confirmar el éxito de una transacción, para una compra nueva, una adición o modificación, o un nuevo período de renovación, el usuario no dispondrá del acceso a los servicios contratados. Es decir, en caso que no se paguen o no se renueven los servicios, se procederá a inhabilitar las cuentas de acceso al mismo. En estos casos Key Market Servicios de Tecnología S. A. no se obliga a mantener indefinidamente la información registrada por los usuarios, reservándose el derecho de eliminar del sistema los recursos provisionados por el usuario y cualquier información allí almacenada, sin responsabilidad alguna de Key Market Servicios de Tecnología S. A., situación que expresamente declara entender y aceptar el usuario, liberando a Key Market Servicios de Tecnología S. A. de cualquier responsabilidad que pudiera endilgársele por este hecho.

Key Market Servicios de Tecnología S. A. se reserva el derecho de cancelar unilateralmente los servicios prestados al usuario, para lo cual, le será enviada una notificación por escrito de la intención de la cancelación de los servicios. Las causales para generar una cancelación de contrato, podrían ser las siguientes:

- A. Por cumplimiento del plazo contractual.
- B. Por mutuo acuerdo entre las partes.
- C. Por incumplimientos de las causales del presente documento de términos y condiciones, así como por incumplimientos de las causales estipuladas en cada contrato en particular.
- D. Por falta de pago de una o más cuotas mensuales de alguno de los servicios adquiridos en la modalidad USC (Usuario por Suscripción Contractual) y que no se llegue a un acuerdo para el cumplimiento de las mismas.
- E. Por no dar solución a los problemas generados en el uso de los servicios ya sea por errores por parte de los equipos, software o aplicativos que correspondan al buen funcionamiento del servicio, por más de 15 días por parte de Key Market Servicios de Tecnología S. A.
- F. Las demás causales determinadas en la legislación civil ecuatoriana.

Términos de Garantías para Productos y Servicios

- A. Para el caso de todos los productos adquiridos por compras a través de las tiendas on line por un usuario UCT (Usuario Comprador Transaccional), cada uno de los productos se regirá a las políticas específicas de garantías que ofrece cada una de las marcas y fabricantes, las cuales estarán especificadas en la factura de compra. Todas las garantías aplican desde el momento de adquisición del producto en nuestras tiendas y es necesario registrarse al proceso de reclamación al que corresponda cada producto. En algunos casos, es necesario que sea abierto un caso de solicitud de garantía directamente por el usuario con la marca del producto adquirido, esto estará especificado también en el momento de realizar la compra, sin embargo, Key Market Servicios de Tecnología S. A. se compromete a acompañar el proceso de solución de la garantía reclamada, pues nosotros somos el canal autorizado de las marcas y nos hacemos responsables de que el proceso sea el adecuado.

- B. Para el caso de adquisición de servicios por suscripción en los que se encuentren fallas en alguno de los recursos que componen la solución (hardware, software, servicio, soporte, aplicativos, etc) según sea el servicio adquirido por un usuario USC (Usuario por Suscripción Contractual), la garantía estará a cargo de Key Market Servicios de Tecnología S. A. Todas nuestras soluciones tienen seguimiento preventivo remoto, de tal manera que se puede pronosticar con anticipación algún error, sin embargo, como toda oferta, no se garantiza un ciento por ciento de funcionamiento correcto, por lo cual, Key Market Servicios de Tecnología S. A., tiene planes de contingencia y atención a los SLA's de manera rápida y oportuna para atender el inconveniente que se presente. Esto estará estipulado en detalle dentro de cada contrato firmado, según sea el servicio adquirido.

Dentro del proceso de garantía, Key Market Servicios de Tecnología S. A. se compromete a:

- A. Efectuar las reparaciones adecuadas y oportunas en caso de fallas de hardware, software y aplicativos, según sea la compra y/o contratos realizados por el usuario.

- B. Tramitar y responder en forma diligente, las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por el usuario.

- C. En general, realizar las actividades adecuadas para el desarrollo exitoso del presente documento, desde su órbita de competencia y de igual manera con los servicios adquiridos bajo contrato.

Para la efectividad de las garantías, el usuario deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- A. No alterar, manipular, desarmar, abrir y/o modificar alguna de las partes o todo el dispositivo adquirido ya sea en la modalidad de compra de

productos en las tiendas o cualquiera de los equipos que forman parte de los servicios y soluciones adquiridas por el usuario, pues cualquiera sea el caso, los valores derivados de cualquier falla ocasionada por este acto, deberán ser cubiertos por el usuario.

- B. Mantener en buen estado de funcionamiento y tener un buen rendimiento (performance) de los equipos de cómputo, sistemas, internet, etc., que sean de propiedad del usuario y a través de los cuales Key Market Servicios de Tecnología S. A., puede prestar los servicios y soluciones adquiridas bajo la modalidad de suscripción.
- C. Es responsabilidad del usuario mantener una correcta conectividad, así como que las instalaciones y configuraciones realizadas por nuestro personal técnico en el momento de entregar un producto que incluya este servicio o que sea un servicio por modalidad de suscripción, se mantengan de igual manera a como se realizó en el momento de la entrega. Esto será verificado con nuestros formatos de entrega que serán firmados a satisfacción por el usuario, con los cuales podremos verificar si el producto o servicio es susceptible de aplicar a una garantía.
- D. Permitir al personal de Key Market Servicios de Tecnología S. A. la realización de las actividades propias de los servicios de seguimiento, mantenimiento o garantía, aun si es necesario suspender temporalmente el uso del dispositivo o del servicio en modalidad de suscripción, según sea la adquisición realizada por el usuario.
- E. Mantener el contrato vigente habiendo realizado los pagos a tiempo y estar al día con las obligaciones económicas adquiridas en la compra del producto o servicio.
- F. No incumplir las demás condiciones aquí definidas, o en sus adendas o modificaciones, en cuanto afecten o puedan afectar a los productos o servicios prestados por Key Market Servicios de Tecnología S. A., así como cualquier otro evento previsto como exclusión de garantía del producto o servicio.

En caso de incumplimiento total o parcial de lo previsto en este numeral, Key Market Servicios de Tecnología S. A. puede dar por terminada la garantía y no estará obligado a prestar ningún servicio.

Key Market Servicios de Tecnología S. A. garantiza únicamente la idoneidad y calidad de los equipos y de los servicios adquiridos por el usuario con factura y/ o contrato, pues éstos se rigen a nuestras políticas que a su vez derivamos a los fabricantes que nos respaldan y certifican. No son objeto de nuestra responsabilidad: ni la parametrización, ni el manejo, administración, interpretación, uso de la información, ni la administración de claves de usuarios, ni los sistemas operativos, ni la red, ni las aplicaciones o el(los) software desarrollado(s) por terceros que puedan interactuar o no con nuestros productos y servicios que no hayan sido adquiridos con nosotros, tampoco somos responsables de las bases de datos, ni del hardware, el proveedor de

internet, ni en general los equipos o software propiedad del usuario, ya que todos ellos son de la responsabilidad exclusiva del usuario.

El usuario dispone de herramientas y funcionalidades que debe usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a Key Market Servicios de Tecnología S. A. por el uso, el no uso, o el abuso que les den sus propios usuarios.

Las funcionalidades, características, equipos en sí, dispositivos y/o desarrollos adicionales que no contengan los productos comprados o los servicios contratados a Key Market Servicios de Tecnología S. A., no se considerarán como causantes de errores, y se entienden excluidos de la garantía. En algunos casos el usuario deberá adquirir herramientas y/o dispositivos distintos a los productos y servicios adquiridos en Key Market Servicios de Tecnología S. A., los cuales serán dimensionados e informados con suficiente anticipación al usuario para que tome las medidas respectivas, pues son prerequisites para que nuestras soluciones funcionen correctamente.

En desarrollo de la garantía sobre los productos y servicios que ofrece Key Market Servicios de Tecnología S. A. declara:

- 1) No modificaremos ni borraremos los datos e/o información propiedad del usuario; para esto, si es necesario realizar algún formateo, se confirmará con tiempo al usuario para que tome las medidas de contingencia respectivas y realice un backup previo.
- 2) Informamos que tendremos acceso a estadísticas básicas de uso de los dispositivos, de los servicios y de los aplicativos inherentes, así como al conteo de variables del sistema y toda la información pertinente para obtener información de usabilidad y de almacenamiento.
- 3) Key Market Servicios de Tecnología S. A. no garantiza que los productos o servicios cumplirán con sus expectativas o que serán adecuados para un propósito particular del usuario. Para evitar dudas, se excluyen todas las condiciones o garantías implícitas en la medida en que lo permita la ley, incluidas (sin limitación) las garantías de resultados económicos, comerciales, financieros o tributarios, garantías por pérdidas que se quieran imputar al producto o servicio (incluida la pérdida de información (si antes de realizar el proceso de soporte y habiéndolo comunicado al usuario con tiempo, éste no realice el respectivo backup), datos, ganancias y ahorros o daños resultantes, directa o indirectamente, de cualquier uso o dependencia del producto, servicio o navegación dentro del sitio web.

Términos de Devoluciones para Productos y Cancelación de Servicios

- 1) En el caso de que el usuario solicite la devolución de alguno de nuestros productos adquiridos a través de las tiendas on line o a través de algún otro medio que genere una factura de compra de productos ofrecidos

por Key Market Servicios de Tecnología S. A., en especial en el caso de compra a través de tipo de usuario UCT (Usuario Comprador Transaccional), se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a) Demostrar con evidencias claras que el empaque del producto recibido por el usuario, llegó con muestras claras de maltrato durante el proceso de envío y entrega, por lo que se sospeche que el producto final llegue con algún daño o avería.
- b) Que el producto haya llegado defectuoso y no se pueda reponer a través del respectivo proceso de garantía y/o que no haya la disponibilidad de otro producto que lo reemplace.
- c) Cuando el producto recibido no corresponde con el producto solicitado.
- d) Cuando ha habido un error de facturación, y, habiendo hecho previa aclaración y solicitud de corrección por parte del usuario, Key Market Servicios de Tecnología S. A. le haga llegar el pedido al usuario de manera incorrecta.

Observaciones generales para devoluciones de producto:

- a) Para todos los casos de solicitud de devolución de un producto, se requiere obligatoriamente que el producto se encuentre sellado y en su empaque original, que no tenga señales de haber sido abierto o con señales de haber intentado abrirlo.
 - b) Para todos los casos de solicitud de devolución de un producto, se necesita tener a la mano la factura de compra y el acta de entrega o cualquier documento donde conste el recibido del producto.
 - c) Para todos los casos de solicitud de devolución de un producto, el valor a favor del usuario no será reembolsable en dinero, quedará un saldo a su favor para ser utilizado en la compra de algún otro producto de nuestras tiendas.
 - d) Para los casos de devolución de producto en los que nuestra compañía sea la responsable por haber cometido algún error por acción u omisión, el valor de los envíos corre por cuenta de Key Market Servicios de Tecnología S. A.
 - e) Para los casos de devolución de producto en los que nuestra compañía no sea la responsable de haber cometido algún error, el valor de los envíos corre por cuenta del usuario.
- 2) Para el caso de cancelación de la prestación de cualquiera de los servicios adquiridos bajo la modalidad de Usuario USC (Usuario por Suscripción Contractual) se deben tener en cuenta las siguientes condiciones previas:

- a) El contrato debe estar vigente y debe encontrarse al día tanto en la prestación del servicio por parte de Key Market Servicios de Tecnología S. A. como también estar al día en pagos por parte del usuario; no se harán revisiones de cancelación de ningún contrato si el usuario se encuentra en mora de una cuota o más.
- b) La solicitud de cancelación de la suscripción se debe realizar mínimo con 30 días de anticipación y se debe dejar pagado el servicio hasta terminados los mencionados 30 días.
- c) De acuerdo al tipo de servicio adquirido, las condiciones de cancelación de la suscripción se remiten inmediatamente a las cláusulas y condiciones del contrato firmado entre las partes, el cual determinará claramente las causales de terminación y cancelación.
- d) Para el caso de servicios que incluyan la renta de equipos de hardware, dispositivos y/o accesorios propiedad de Key Market Servicios de Tecnología S. A., en el momento de la cancelación del contrato, el usuario debe entregar estos ítems en buen estado, acordes con el tiempo de uso que se les dio. Si en el momento de revisar alguno de estos ítems, se determina que hubo negligencia, maltrato o daño de alguna de las partes o de la totalidad del equipo, dispositivo y/o accesorio, este valor será facturado y deberá ser pagado por el usuario para poder cerrar la terminación del contrato.
- e) El tiempo mínimo para solicitar la cancelación de alguna de las suscripciones a cualquiera de nuestros servicios, debe ser de tres meses, pues es el tiempo mínimo en el que Key Market Servicios de Tecnología S. A. garantiza que el servicio se establezca por completo incluyendo instalación, configuración y pruebas de funcionamiento.

Límites de Responsabilidad

- 1) Usted como usuario acepta que Key Market Servicios de Tecnología S. A. no es responsable por daños directos o indirectos (incluyendo pérdida de utilidades o de oportunidades de negocio), errores u otros agentes nocivos que puedan afectar el servicio, pérdidas o interrupción de operaciones presentados en su empresa o en su sistema personal que pudieran causarse por el uso, abuso o incapacidad de uso de cualquiera de los servicios contratados.
- 2) Key Market Servicios de Tecnología S. A. ofrece unos niveles de servicio diseñados para satisfacer las expectativas de un servicio idóneo y ha diseñado todas sus operaciones con la tecnología, siguiendo los procesos y empleando el personal adecuado para su correcto funcionamiento. Sin embargo, Key Market Servicios de Tecnología S. A. no garantiza que en algún momento no se puedan presentar interrupciones del servicio por fallas en telecomunicaciones, internet, comunicaciones electrónicas, corrupción de archivos, pérdida o robo de

datos, virus, spyware; entre otras afectaciones que son responsabilidad exclusiva del usuario.

- 3) El usuario debe contar con planes de contingencia frente a cualquier interrupción o afectación del servicio, o cualquier evento severo que pueda afectar o poner en peligro la continuidad del servicio, y debe contar con programas de protección del software y equipos, tales como antivirus, vacunas, firewalls, etc., que además prevengan riesgos de intrusión y de códigos maliciosos en los equipos y dispositivos que son propiedad del usuario, pues Key Market Servicios de Tecnología S. A., tiene la responsabilidad de cumplir con estos requisitos en los equipos y dispositivos que son de su propiedad.
- 4) El usuario entiende y acepta expresamente que, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables, Key Market Servicios de Tecnología S. A. no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios, clientela, uso, datos u otras pérdidas intangibles resultantes del uso o la imposibilidad de usar los productos o servicios.
- 5) En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, Key Market Servicios de Tecnología S. A. o nuestros proveedores, no serán responsables en ningún caso por la pérdida de beneficios o cualquier daño especial, incidental o consecuente que surja de o que esté relacionado con nuestro sitio, nuestros productos y servicios o estos Términos. El usuario acepta mantener a nuestra casa matriz, filiales, afiliados, Partners de Key Market Servicios de Tecnología S. A., autoridades, directores, agentes, empleados y proveedores indemnes de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios de abogados, generados por un tercero debido al o que surjan del incumplimiento de estos Términos del servicio o de los documentos que incluye por referencia o su violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.
- 6) Su uso de los productos y servicios son a riesgo y ventura del usuario. Los servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" sin ninguna garantía o condición, expresa, implícita o legal.
- 7) Key Market Servicios de Tecnología S. A. no garantiza que los servicios serán ininterrumpidos, oportunos o sin errores.
- 8) Key Market Servicios de Tecnología S. A. no garantiza que los resultados que se pueden obtener del uso de los servicios sean precisos o acordes con sus expectativas.
- 9) Key Market Servicios de Tecnología S. A. no garantiza que la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por el usuario a través de la página web satisfará sus expectativas.
- 10) No nos hacemos responsables si usted infringe la ley, este acuerdo o va en contra de los derechos de un tercero, especialmente si lo demandan.

Disponibilidad

Key Market Servicios de Tecnología S. A. provee sus productos y servicios utilizando tecnologías y procedimientos de alta calidad que permiten entregar unos estándares de alta calidad. Como parte del acuerdo de los servicios suscritos y pagos, el usuario recibirá una disponibilidad de 99.0%, entendiéndose esta disponibilidad como el tiempo que el servicio estará habilitado para el uso general por parte de cualquiera de los usuarios UCT ó USC.

Son excluidos del cálculo de disponibilidad y de cualquier tipo de garantía los tiempos en que el sistema web y los servicios estén por fuera de línea debido a:

- a) Suspensiones por fuerza mayor o que hayan sido planeadas e informadas con antelación.
- b) Factores ajenos al control de Key Market Servicios de Tecnología S. A.
- c) Fallas en hardware, software, servicio de internet, equipos o canal de comunicaciones propiedad del usuario.
- d) Acciones de empleados o terceros del usuario con su cuenta de acceso y clave, que generen alguna indisponibilidad del servicio.
- e) Acciones de hackers, malware, virus, cookies, virus defectuosos, etc.
- f) Una mala configuración por parte del usuario del servicio al no seguir las instrucciones provistas por Key Market Servicios de Tecnología S. A.
- g) Interrupciones planificadas (que notificaremos en lo posible con por lo menos 8 horas de anticipación a través de los servicios adquiridos), para realizar labores de mantenimiento, actualización y/o soporte de los aplicativos, dispositivos o de los servicios, en lo posible en horas de la noche o de poco tráfico o días no hábiles.

Cesión

La suscripción de los servicios se hace en consideración a la naturaleza misma del Usuario, por lo tanto no podrán ser cedidos, vendidos o transferidos a cualquier título, sin la previa autorización expresa y por escrito de Key Market Servicios de Tecnología S. A. que con todo, no está obligado a aceptarla.

Key Market Servicios de Tecnología S. A. no tiene ninguna obligación con ninguna persona que no sea el usuario y nada en este documento confiere, o pretende conferir, un beneficio a ninguna persona que no sea el usuario. Si el usuario o un tercero, con autorización de este, utiliza las tiendas on line o los servicios por suscripción, el usuario es el único responsable del acceso que le brinde y del acceso de estos a la información o datos vinculados a la compra o

utilización del servicio, así como de la eventual infracción al presente acuerdo y las consecuencias de la misma.

Notificaciones

Para todos los efectos relacionados con el presente documento y/o con alguna compra en las tiendas on line o con la adquisición de cualquier servicio por suscripción, para las notificaciones y/o comunicaciones las partes acuerdan señalar como dirección la que aparece en su RUC como establecimiento principal, y en defecto de este por parte del usuario la dirección de facturación, salvo que se informe un cambio de dirección o correo electrónico diferente por el usuario. Para todos los efectos legales, el domicilio contractual será la ciudad de Quito, Ecuador.

Aceptación de Términos

- 1) Para la utilización de los servicios de Key Market Servicios de Tecnología S. A. Online (compra de productos a través de las tiendas y/o adquisición de algún servicio por suscripción), el usuario debe aceptar expresa o tácitamente los términos y condiciones del presente documento y que también se encuentran en la página web www.keymarket.com.ec, pero puede cambiar en alguna actualización de este, de modo que para la utilización del servicio cada vez que se produzca una actualización, el usuario deberá cerciorarse de haber aceptado dicha actualización.
- 2) El usuario debe leer, comprender y aceptar los nuevos términos y condiciones: se entenderá que el usuario ha aceptado los términos de este acuerdo si hace uso de los servicios y soluciones ofrecidos en nuestra página web, ya sea aceptando los presentes términos dentro del proceso de registro o actualización y/o con el pago de la factura respectiva.
- 3) En caso de no aceptar los términos y condiciones del presente documento, el usuario no debe hacer uso de las funcionalidades de la página web. Key Market Servicios de Tecnología S. A. no aceptará la modificación de estas condiciones generales, en la medida que son uniformes para todos los usuarios de la compra de productos o la adquisición de servicios. En el evento que el usuario no acepte las nuevas condiciones en caso que estas cambien, el usuario no podrá hacer uso del servicio de compras on line en las tiendas o la adquisición de servicios por suscripción.
- 4) Por lo mismo, las condiciones de este documento, sus adendas o modificaciones estarán vigentes respecto de la versión habilitada al usuario. En caso de una actualización de versión o un ajuste de esta, cambio de software o de empaquetamiento, o de sistema operativo, o de

plataforma, adición de módulos, o productos, funcionalidades o usuarios autorizados, es probable que estas condiciones cambien.